

Όροι Προγράμματος Επιβράβευσης notosplus Visa

1. Περιγραφή του Προγράμματος

Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης notosplus Visa (στο εξής «**Πρόγραμμα**») αποτελεί πρόγραμμα σύμφωνα με το οποίο, βάσει της αξίας της καταναλωτικής κίνησης των Κατόχων της πιστωτικής κάρτας συνεργασίας notosplus Visa θα πραγματοποιούνται επιστροφές μέρους της αξίας των συναλλαγών τους (υπό την μορφή εκπτώσεων) κατά την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών και το οποίο θα διέπεται από τους κατωτέρω όρους και προϋποθέσεις.

2. Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος Προγράμματος, οι παρακάτω όροι θα ορίζονται ως ακολούθως:

(α) Ως **Δωροεπιταγή** νοείται το μέσο απόδοσης των Επιστροφών.

(β) Ως **Επιστροφή** νοείται ο μηχανισμός βάσει του οποίου υπολογίζεται η αξία της καταναλωτικής κίνησης του Κατόχου της Κάρτας και αποδίδεται σε αυτόν μέρος της αξίας των συναλλαγών που πραγματοποιεί κατά τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών ως επιβράβυσή του για τη χρήση της Κάρτας.

(γ) Ως **Κάρτα** θα νοείται η πιστωτική κάρτα συνεργασίας notosplus Visa που αποτελεί προϊόν της συνεργασίας της Τράπεζας και της NOTOS, κύρια ή πρόσθετη, που θα εκδίδεται από την Τράπεζα.

(δ) Ως **Καταστήματα NOTOS** νοούνται τα καταστήματα της NOTOS υπό το σήμα notos και notoshome ή οποιαδήποτε άλλα τυχόν εμπορικά καταστήματα ενταχθούν στο Πρόγραμμα ως καταστήματα στα οποία το Μέλος του Προγράμματος δύναται να εξαργυρώσει τις Δωροεπιταγές και για την ένταξη των οποίων το Μέλος του Προγράμματος θα έχει προηγουμένως ενημερωθεί.

(ε) Ως **Κάτοχος** ή **Κάτοχος της Κάρτας** θα νοείται ο νόμιμος κάτοχος της Κάρτας σύμφωνα με την οικεία σύμβαση απόκτησης Κάρτας με την Τράπεζα.

(στ) Ως **Μέλη του Προγράμματος** νοούνται οι Κάτοχοι της Κάρτας οι οποίοι αποδεχόμενοι τους παρόντες Όρους Συμμετοχής λαμβάνουν μέρος στο Πρόγραμμα.

(ζ) Ως **Όροι Συμμετοχής** νοούνται οι ειδικοί όροι και προϋποθέσεις που διέπουν το Πρόγραμμα και ισχύουν ανάμεσα στην Τράπεζα, την NOTOS και το Μέλος του Προγράμματος.

(η) Ως **Τράπεζα** θα νοείται η ALPHA BANK.

(θ) Ως **NOTOS** θα νοείται η εταιρεία NOTOS Com Συμμετοχές AEBE.

3. Γενικά

α. Ιδιότητα Μέλους στο Πρόγραμμα: Οι νόμιμοι Κάτοχοι της Κάρτας αποκτούν αυτομάτως την ιδιότητα του Μέλους στο Πρόγραμμα.

β. Τροποποιήσεις και λήξη του Προγράμματος: Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους Συμμετοχής. Οι τροποποιήσεις των Όρων Συμμετοχής θα γνωστοποιούνται στα Μέλη του Προγράμματος με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της Τράπεζας μέσο. Οι τροποποιήσεις αυτές θα ισχύουν ένα μήνα από την γνωστοποίησή τους στον Κάτοχο. Η χρήση της Κάρτας για την συγκέντρωση Επιστροφών ή για την εξαργύρωση Δωροεπιταγής θα συνιστά αποδοχή των τροποποιημένων Όρων Συμμετοχής. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει το Πρόγραμμα οποτεδήποτε κατά τη διακριτική της ευχέρεια με προηγούμενη ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών. Τα δικαιώματα Επιστροφών που έχουν συγκεντρωθεί μέχρι την ημερομηνία λήξης του Προγράμματος θα ενσωματώνονται σε Δωροεπιταγές σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Συμμετοχής. Τυχόν υπόλοιπα Επιστροφών που απομένουν θα ακυρώνονται. Οι Δωροεπιταγές που έχουν εκδοθεί μέχρι την ημερομηνία λήξης του Προγράμματος δύνανται να εξαργυρωθούν μέχρι τη λήξη της διάρκειάς τους.

γ. Επικοινωνία: Αντίγραφο των Όρων Συμμετοχής δύναται να αποκτηθεί οποτεδήποτε από την Τράπεζα καλώντας το 210 326 0000. Επίσης, οι Όροι Συμμετοχής θα βρίσκονται σε ειδικό χώρο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.alpha.gr ή ενδεχομένως και κατά την κρίση της Τράπεζας, σε ιδιαίτερη ιστοσελίδα που θα αφορά το Πρόγραμμα.

δ. Συνέπειες σε περίπτωση Αθέτησης Υποχρεώσεων του Κατόχου της Κάρτας: Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Κατόχου της Κάρτας με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την κατοχή αυτής, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τη δυνατότητα του Κατόχου της Κάρτας να συγκεντρώνει επιπλέον Επιστροφές καθώς και τη δυνατότητα εξαργύρωσης Δωροεπιταγής.

ε. Κλείσιμο του λογαριασμού της Κάρτας: Οι Επιστροφές που δεν έχουν αποδοθεί θα ακυρώνονται με το κλείσιμο του λογαριασμού της Κάρτας του Κατόχου.

στ. Ευθύνη της Τράπεζας: Η ευθύνη της Τράπεζας θα περιορίζεται στην αποκατάσταση των Επιστροφών που αφαιρέθηκαν εκ παραδρομής από την Κάρτα ή την πίστωση των Επιστροφών που αποδείχθηκαν ότι λείπουν.

ζ. Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής θα υπερισχύουν σε κάθε περίπτωση σύγκρουσης με άλλου είδους επικοινωνία του Προγράμματος, συμπεριλαμβανομένου διαφημιστικού ή άλλου υλικού.

4. Συγκέντρωση Επιστροφών

α. Γενικά: Κάθε φορά που το Μέλος του Προγράμματος χρησιμοποιεί την Κάρτα για να πραγματοποιήσει μια από τις Υπαγόμενες Συναλλαγές θα συγκεντρώνει Επιστροφές. Επιστροφές θα συγκεντρώνονται μόνο κατόπιν επιτυχούς ολοκλήρωσης της Υπαγόμενης Συναλλαγής. Οι Επιστροφές είναι αποτιμητέες σε χρήμα, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην περίπτωση (γ) του παρόντος άρθρου.

β. Υπαγόμενες Συναλλαγές: Στις Υπαγόμενες Συναλλαγές περιλαμβάνονται όλες οι αγορές προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω χρήσης της Κάρτας ανεξαρτήτως ποσού, οι οποίες πραγματοποιούνται εντός ή εκτός εμπορικών καταστημάτων, τηλεφωνικώς ή μέσω διαδικτύου (internet) και οι συναλλαγές παγίων εντολών πληρωμών. Οι αναλήψεις μετρητών οποιασδήποτε μορφής, οι μεταφορές υπολοίπων, η εξόφληση υπολοίπου ή μέρους υπολοίπου της Κάρτας, η πληρωμή ετήσιας συνδρομής, καθώς και τόκων ή εξόδων, τα πιστωτικά σημειώματα και η εξόφληση πάσης φύσεως οφειλών προς το Δημόσιο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά Δ.Ο.Υ., Γ.Γ.Π.Σ., Ο.Τ.Α., Ε.Φ.Κ.Α, δεν συγκαταλέγονται στις Υπαγόμενες Συναλλαγές.

γ. Χορηγούμενες Επιστροφές: Οι Επιστροφές θα πιστώνονται στον λογαριασμό του Μέλους του Προγράμματος σε μηνιαία βάση. Συγκεκριμένα, καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος, η συγκέντρωση Επιστροφών θα πραγματοποιείται κατά την ακόλουθη αναλογία:

α. Επιστροφή που αντιστοιχεί στο 10% επί της αξίας της εκάστοτε Υπαγόμενης Συναλλαγής που θα πραγματοποιείται εντός Καταστημάτων NOTOS.

β. Επιστροφή που αντιστοιχεί στο 1% επί της αξίας της εκάστοτε Υπαγόμενης Συναλλαγής που πραγματοποιείται εκτός των Καταστημάτων NOTOS (σε άλλα εμπορικά καταστήματα). Οι Χορηγούμενες Επιστροφές, οι οποίες θα συγκεντρώνονται και θα αποδίδονται στο Μέλος του Προγράμματος, κατά την παρούσα υπό στοιχεία (β) αναλογία, δεν δύνανται να υπερβαίνουν σε ετήσια βάση το ποσό των πεντακοσίων (€500) Ευρώ, ανεξαρτήτως αν το εν λόγω ποσό Επιστροφών συγκεντρωθεί με την πραγματοποίηση είτε μίας, είτε περισσότερων Υπαγόμενων Συναλλαγών.

Ο εν λόγω περιορισμός δεν ισχύει για τις Χορηγούμενες Επιστροφές, οι οποίες θα συγκεντρώνονται και θα αποδίδονται στο Μέλος του Προγράμματος, κατά την ως άνω υπό στοιχεία (α) αναλογία.

δ. Διάρκεια ισχύος Επιστροφών: Οι Επιστροφές θα ισχύουν για ένα (1) έτος από την συγκέντρωσή τους. Επιστροφές που τυχόν δεν έχουν αποδοθεί μέσω Δωροεπιταγών κατά τη διάρκεια ισχύος τους θα ακυρώνονται.

ε. Συγκέντρωση Επιστροφής με χρήση πρόσθετης Κάρτας: Οι Επιστροφές που συγκεντρώνονται από την πραγματοποίηση Υπαγόμενων Συναλλαγών με τη χρήση πρόσθετης Κάρτας λογίζονται στον λογαριασμό της κύριας Κάρτας.

στ. Υπερμερία του Κατόχου της Κάρτας: Εάν ο Κάτοχος της Κάρτας είναι υπερήμερος ως προς την πληρωμή του λογαριασμού της Κάρτας για χρονικό διάστημα άνω των εξήντα (60) ημερών, δεν θα δικαιούται να συγκεντρώνει Επιστροφές, ανεξαρτήτως του είδους και της αξίας των συναλλαγών που πραγματοποιεί, και οι υφιστάμενες Επιστροφές που έχουν συγκεντρωθεί θα ακυρώνονται.

ζ. Απώλεια Κάρτας: Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της Κάρτας, η Τράπεζα θα επανεκδίδει νέα Κάρτα όπου θα μεταφέρει όλα τα δικαιώματα Επιστροφών που έχουν συγκεντρωθεί μέχρι εκείνη την ημερομηνία για όλες τις έγκυρες συναλλαγές που έχει πραγματοποιήσει ο Κάτοχος της Κάρτας.

η. Ακύρωση Συναλλαγής: Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ακυρωθεί η Υπαγόμενη Συναλλαγή, η συγκεντρωθείσα Επιστροφή θα χρεώνεται αρνητικά.

5. Απόδοση των Επιστροφών

α. Απόδοση των Επιστροφών μέσω Δωροεπιταγής: Οι Επιστροφές που συγκεντρώνονται από τον Κάτοχο της Κάρτας ενσωματώνονται σε μηνιαία βάση σε μια Δωροεπιταγή, η αξία της οποίας θα είναι πολλαπλάσια των δέκα (€10) Ευρώ, με ανώτατο όριο τα πεντακόσια (€500) Ευρώ στην περίπτωση της ως άνω υπό στοιχ. 4γ εδ. β' Επιστροφής και με ελάχιστη αξία τα δέκα Ευρώ (€10). Τυχόν υπόλοιπα Επιστροφών που δεν έχουν ενσωματωθεί σε Δωροεπιταγή θα μεταφέρονται στον επόμενο λογαριασμό του Μέλους όπου και θα συνυπολογίζονται με τις Επιστροφές που θα συγκεντρωθούν κατά τον επόμενο μήνα, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει

ήδη τυχόν καλυφθεί το προβλεπόμενο, κατά τα ανωτέρω, ανώτατο ποσοτικό όριο Επιστροφών στις περιπτώσεις που τυγχάνει εφαρμογής (παρ. 4γ εδ. β'). Οι Δωροεπιταγές θα είναι ονομαστικές και θα φέρουν το ονοματεπώνυμο του Κατόχου της Κάρτας, τον αριθμό της Κάρτας, το ποσό της αξίας τους, τον ειδικό αριθμό τους, την ημερομηνία λήξης της Δωροεπιταγής. Οι Δωροεπιταγές δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα.

Η Τράπεζα δύναται να μεταβάλλει την μέθοδο απόδοσης των Επιστροφών ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο της Κάρτας σύμφωνα με τον όρο 3.δ. των παρόντων Όρων Συμμετοχής.

β. Διάρκεια Δωροεπιταγών: Από τον Νοέμβριο 2023, οι Δωροεπιταγές που εκδίδονται στο πλαίσιο του Προγράμματος θα έχουν διάρκεια τριών (3) μηνών από την ημερομηνία έκδοσής τους. Οι ήδη εκδοθείσες, κατά τον χρόνο αυτό, Δωροεπιταγές εξακολουθούν να έχουν τη διάρκεια που προβλέπεται στο σώμα εκάστης εξ αυτών (εξάμηνη από την ημερομηνία έκδοσής τους). Μετά το πέρας της διάρκειάς τους, οι Δωροεπιταγές δεν δύνανται να εξαργυρωθούν και οι Επιστροφές που ενσωματώνονται σε αυτές θα ακυρώνονται.

γ. Αποστολή Δωροεπιταγών: Ο Κάτοχος της Κάρτας θα λαμβάνει τη Δωροεπιταγή ταχυδρομικώς με το μηνιαίο λογαριασμό της Κάρτας. Σε περίπτωση μη παραλαβής του μηνιαίου λογαριασμού από τον Κάτοχο της Κάρτας, ο τελευταίος οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα εντός εξήντα (60) ημερών από την έκδοση του λογαριασμού. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της ανωτέρω προθεσμίας, τεκμαίρεται από την Τράπεζα η σιωπηρή παραλαβή της Δωροεπιταγής.

δ. Επανεκδοση Δωροεπιταγών: Το Μέλος του Προγράμματος δικαιούται να ζητήσει επανεκδοση οποιασδήποτε Δωροεπιταγής τρεις (3) φορές το έτος κατά ανώτατο όριο, εφόσον επικαλεσθεί απώλεια ή μη παραλαβή της Δωροεπιταγής. Η επανεκδοση Δωροεπιταγής εναπόκειται στην απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας. Σε κάθε περίπτωση που ζητείται από τον Κάτοχο της Κάρτας επανεκδοση Δωροεπιταγής, η Τράπεζα θα ελέγξει εάν ήδη έχει πραγματοποιηθεί εξαργύρωση της συγκεκριμένης Δωροεπιταγής. Εάν παρ' όλα αυτά, κατόπιν της επανεκδοσης της Δωροεπιταγής, αποδειχθεί ότι η εν λόγω επανεκδοθείσα Δωροεπιταγή έχει εξαργυρωθεί δύο (2) φορές, η Τράπεζα δικαιούται να χρεώσει αυτόματα τον λογαριασμό του Κατόχου της Κάρτας που έχει υποπέσει στην αντισυμβατική αυτή συμπεριφορά με το ποσό της αξίας της Δωροεπιταγής αυτής.

ε. Εξαργύρωση Δωροεπιταγών: Οι Δωροεπιταγές θα εξαργυρώνονται στα πλαίσια συναλλαγής για αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών με χρήση της Κάρτας αποκλειστικά και μόνο στα Καταστήματα NOTOS. Κατά την εξαργύρωση της Δωροεπιταγής, θα επιστρέφεται στον Κάτοχο της Κάρτας (υπό την μορφή έκπτωσης) μέρος της αξίας των συναλλαγών που πραγματοποιεί μέσω ταυτόχρονης χρήσης της Κάρτας και το οποίο θα ισούται με την αξία της Δωροεπιταγής. Σε περίπτωση που η αξία της Δωροεπιταγής είναι μεγαλύτερη από την αξία των αγοραζόμενων προϊόντων ή υπηρεσιών, η διαφορά δεν θα επιστρέφεται στον Κάτοχο της Κάρτας και η όποια μη εξαργυρωθείσα Επιστροφή θα ακυρώνεται.

στ. Παράνομη και Αντισυμβατική Αναπαραγωγή Δωροεπιταγής: Η αναπαραγωγή Δωροεπιταγής ή η παραγωγή Δωροεπιταγής από αναρμόδιο μη εξουσιοδοτημένο προς τούτο πρόσωπο αποτελεί παράνομη πράξη. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει στις περιπτώσεις αυτές, εκτός εάν η παράνομη αναπαραγωγή προήλθε αποδεδειγμένα από δόλο ή αμέλεια υπαλλήλου της. Πέραν των ποινικών κυρώσεων που αναφέρονται ανωτέρω, σε περίπτωση που αποδεδειγμένα διαπιστωθεί οποτεδήποτε από την Τράπεζα χρήση Δωροεπιταγής αναπαραχθείσας από αναρμόδιο πρόσωπο, ο λογαριασμός του Κατόχου της Κάρτας που εμφανίζει την Δωροεπιταγή αυτή θα χρεώνεται (αρνητικά) με την αντίστοιχη αξία της Δωροεπιταγής που ενσωματώνεται σε αυτήν.

6. Στοιχεία Μελών του Προγράμματος

α. Η Τράπεζα, με σκοπό τη λειτουργία του Προγράμματος και τη βελτίωση της λειτουργίας του, προς όφελος των Μελών του Προγράμματος, θα κάνει χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Μέλους του Προγράμματος που περιήλθαν στην κατοχή της δυνάμει της σύμβασης έκδοσης Κάρτας στο Μέλος του Προγράμματος, καθώς και δυνάμει κάθε μεταγενέστερης συναλλαγής με το Μέλος του Προγράμματος και για την επεξεργασία των οποίων το Μέλος του Προγράμματος έχει δώσει τη συναίνεσή του σύμφωνα με τους όρους της αίτησης Κάρτας.

β. Ρητά διευκρινίζεται ότι η Τράπεζα δεν θα γνωστοποιεί τα στοιχεία επικοινωνίας των Μελών του Προγράμματος ή τα προσωπικά οικονομικά τους δεδομένα σε οποιονδήποτε συνεργάτη του Προγράμματος, έμπορο, μεταπωλητή, προμηθευτή ή άλλου είδους συμμετέχοντα σε αυτό.

7. Υπηρεσία Πελατών

Όλα τα ερωτήματα σχετικά με τη λειτουργία του Προγράμματος θα απευθύνονται στο 210 326 0000

8. Διάφορα

Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από την εφαρμογή τους αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια Αθηνών.

9. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στην παρούσα σύμβαση και στην πρόσθετη αυτής πράξη ή πράξεις, αυτά που η Τράπεζα τυχόν έχει συλλέξει πριν από τη σύναψή της και για το σκοπό της κατάρτισης αυτής νόμιμα, καθώς και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θα συλλεγούν ή περιέρχονται σε γνώση της Τράπεζας σε εκτέλεση της παρούσας, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα (υπεύθυνος επεξεργασίας) ή από τρίτους για λογαριασμό της, για την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης και των προσθέτων αυτής πράξεων και για την προάσπιση των δικαιωμάτων της Τράπεζας, σύμφωνα με όσα αναλυτικά αναφέρονται στο έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» (<https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf>), του οποίου έχει λάβει γνώση έκαστος συμβαλλόμενος.