

**Συχνές Ερωτήσεις & Απαντήσεις για την
Εγγύηση των Καταθέσεων και Επενδυτικών Υπηρεσιών**

A. ΕΝΟΤΗΤΑ: ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

1. Ποιοί λογαριασμοί καταθέσεων καλύπτονται από το ΤΕΚΕ;

Καλύπτονται οι καταθέσεις φυσικών και νομικών προσώπων (π.χ. εταιρείες) ανεξαρτήτως σε ποιο νόμισμα τηρούνται οι λογαριασμοί.

Αναλυτικότερες πληροφορίες αναφέρονται στην ιστοσελίδα του ΤΕΚΕ www.teke.gr.

2. Ποιο είναι το ανώτατο όριο κάλυψης ανά καταθέτη, ανά πιστωτικό ίδρυμα;

Το ανώτατο όριο κάλυψης του συνόλου των καταθέσεων κάθε καταθέτη σε πιστωτικό ίδρυμα που καλύπτεται από το ΤΕΚΕ ορίζεται σε Ευρώ 100.000. Το όριο αυτό ισχύει για το σύνολο των καταθέσεων που τηρούνται στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των καταθέσεων, το νόμισμα και τον τόπο κατάθεσης.

Για τον υπολογισμό της αποζημίωσης τα πιστωτικά υπόλοιπα των τραπεζών συμψηφίζονται με τις πάσης φύσεως αναπαιτήσεις του πιστωτικού ιδρύματος κατά του δικαιούχου καταθέτη, εφόσον και στην έκταση που έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες και απαιτητές κατά ή πριν από την ημερομηνία αδυναμίας.

3. Σε ποιες περιπτώσεις καταθέσεων προβλέπεται πρόσθετο όριο κάλυψης, πέραν του ορίου των Ευρώ 100.000;

Κατ' εξαίρεση προστατεύονται με πρόσθετο όριο Ευρώ 300.000, καταθέσεις στις οποίες πιστώνονται ποσά εντός μηνός από την ημερομηνία που έλαβε χώρα η αντίστοιχη δραστηριότητα και που προέρχονται αποδεδειγμένα από μία ή περισσότερες από τις κατωτέρω δραστηριότητες και για χρόνο μέχρι έξι (6) μηνών από την ημέρα πίστωσης κάθε σχετικού ποσού:

- α) από πώληση ή απαλλοτρίωση ιδιωτικής κατοικίας ή οικοπέδου, για το τίμημα ή την αποζημίωση που καταβάλλεται στον πωλητή που δεν ασχολείται κατ' επάγγελμα με αγοραπωλησίες ακινήτων, ή ιδιοκτήτη,
- β) από καταβολή οφειλής μεταξύ συζύγων, εφόσον το σχετικό ποσό έχει επιδικασθεί με δικαστική απόφαση,
- γ) από καταβολή εφάπαξ ή και περιοδικών παροχών λόγω συνταξιοδότησης,
- δ) από καταβολή αποζημίωσης λόγω λύσης υπαλληλικής ή εργασιακής σχέσεως απασχόλησης,
- ε) από καταβολή αποζημίωσης στους προσωρινά κρατηθέντες, κρατηθέντες ή καταδικασθέντες, οι οποίοι εν συνεχεία αθωώθηκαν σύμφωνα με τη διάταξη 533 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας,
- στ) από καταβολή αποζημίωσης λόγω αναπηρίας ή λόγω σωματικής βλάβης που προκλήθηκε από αδικοπραξία,
- ζ) από καταβολή ασφαλιστικών παροχών είτε από κοινωνική είτε από ιδιωτική ασφάλιση,
- η) από καταβολή αποζημίωσης σε κληρονόμους λόγω θανάτου του κληρονομούμενου ή από καταβολή ποσών που προκύπτουν λόγω κληρονομικής διαδοχής .

Για αναλυτικότερες πληροφορίες αναφορικά με το πρόσθετο όριο κάλυψης, μπορείτε να ανατρέξετε στο άρθρο 9 του Ν.4370/2016.

4. Ποιες κατηγορίες καταθέσεων δεν είναι επιλέξιμες και άρα εξαιρούνται από την εγγύηση του ΤΕΚΕ;

Επιλέξιμες είναι όλες οι καταθέσεις πλην των κατωτέρω, οι οποίες δεν καλύπτονται και εξαιρούνται από την εγγύηση και επομένως την καταβολή αποζημιώσεων από το ΤΕΚΕ:

- α) οι καταθέσεις που τηρούνται από άλλα πιστωτικά ιδρύματα στο όνομά τους και για ίδιο λογαριασμό,
- β) τα ίδια κεφάλαια του πιστωτικού ιδρύματος,
- γ) οι καταθέσεις που απορρέουν από συναλλαγές σε σχέση με τις οποίες έχει εκδοθεί τελεσίδικη ποινική καταδικαστική απόφαση για νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες,-
- δ) Οι καταθέσεις χρηματοδοτικών ιδρυμάτων
- ε) Οι καταθέσεις των ΕΠΕΥ στο όνομά τους και για ίδιο λογαριασμό
- στ) Οι καταθέσεις των οποίων η ταυτότητα κατόχου ή δικαιούχου δεν έχει επαληθευθεί, όταν καθίστανται μη διαθέσιμες.
- ζ) Οι καταθέσεις των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων, καθώς και των εξαρτημένων ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων
- η) Οι καταθέσεις των οργανισμών συλλογικών επενδύσεων.
- θ) Οι καταθέσεις των ταμείων κοινωνικής ασφάλισης και ταμείων επαγγελματικής ασφάλισης.
- ι) Οι καταθέσεις του δημόσιου τομέα
- ια) Πιστωτικοί τίτλοι εκδοθέντες από πιστωτικό ίδρυμα και υποχρεώσεις που προέκυψαν από αποδοχές ιδίων συναλλαγματικών και γραμματίων.
- ιβ) Οι καταθέσεις του ΤΕΚΕ.

5. Ποιες τράπεζες συμμετέχουν στο ΤΕΚΕ αναφορικά με τις καταθέσεις;

Στο ΤΕΚΕ συμμετέχουν όλες οι ελληνικές τράπεζες, τα υποκαταστήματα των ελληνικών τραπεζών σε άλλες χώρες και τα εν Ελλάδα υποκαταστήματα τραπεζών με έδρα εκτός ΕΕ.

Σημειώνεται ότι στο ΤΕΚΕ δεν συμμετέχουν υποκαταστήματα τραπεζών με έδρα άλλο κράτος μέλος της ΕΕ (πχ Κύπρος, Ηνωμένο Βασίλειο), καθώς τα υποκαταστήματα αυτά καλύπτονται από το αντίστοιχο Σύστημα Εγγύησης Καταθέσεων της χώρας στην οποία βρίσκεται η καταστατική τους έδρα.

Το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμετέχει στο ΤΕΚΕ λόγω της υπαγωγής του σε ειδικό καθεστώς. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να αναζητήσετε στην ιστοσελίδα του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.tpd.gr>.

Αναλυτικός κατάλογος των καλυπτόμενων τραπεζών αναφέρεται στην ιστοσελίδα του ΤΕΚΕ www.teke.gr.

Β' ΕΝΟΤΗΤΑ: ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ**6. Ποιες επενδυτικές υπηρεσίες καλύπτονται από το ΤΕΚΕ;**

Καλύπτονται από το ΤΕΚΕ, επιγραμματικά οι ακόλουθες επενδυτικές υπηρεσίες:

- η λήψη και διαβίβαση εντολών για λογαριασμό πελατών, για κατάρτιση συναλλαγών σε χρηματοπιστωτικά μέσα
- η εκτέλεση εντολών για λογαριασμό πελατών
- η διαπραγμάτευση για ίδιο λογαριασμό
- η διαχείριση χαρτοφυλακίων
- η αναδοχή χρηματοπιστωτικών μέσων ή η τοποθέτηση χρηματοπιστωτικών μέσων με ή χωρίς δέσμευση ανάληψης και
- η φύλαξη και διοικητική διαχείριση χρηματοπιστωτικών μέσων για λογαριασμό πελατών, περιλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών θεματοφύλακα.

Αναλυτικότερες πληροφορίες αναφέρονται στην ιστοσελίδα του ΤΕΚΕ www.teke.gr.

7. Ποιο είναι το ανώτατο όριο κάλυψης επενδυτικών υπηρεσιών;

Το ανώτατο όριο αποζημίωσης ορίζεται σε Ευρώ 30.000 ανά επενδυτή – πελάτη ανά τράπεζα, για το συνολικό ύψος των απαιτήσεων του από επενδυτικές υπηρεσίες (ανεξαρτήτως αριθμού λογαριασμών).

Για τον υπολογισμό του ποσού της αποζημίωσης συμψηφίζονται οι ομοειδείς απαιτήσεις μεταξύ του πιστωτικού ιδρύματος και του επενδυτή-πελάτη.

8. Ποιες επενδυτικές υπηρεσίες δεν είναι επιλέξιμες και άρα εξαιρούνται από την εγγύηση του ΤΕΚΕ;

Επιλέξιμες είναι όλες οι απαιτήσεις από καλυπτόμενες επενδυτικές υπηρεσίες πλην των κατωτέρω, οι οποίες δεν καλύπτονται και εξαιρούνται από την εγγύηση και επομένως την καταβολή αποζημιώσεων από το ΤΕΚΕ:

- α) Οι απαιτήσεις άλλων πιστωτικών ιδρυμάτων, τις οποίες έχουν στο όνομά τους και για ίδιο λογαριασμό.
- β) Οι απαιτήσεις που προέρχονται από συναλλαγές επενδυτών – πελατών, για τις οποίες εξεδόθη τελεσίδικη καταδικαστική δικαστική απόφαση για ποινικό αδίκημα σχετικά με την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, κατά τις εκάστοτε διατάξεις της νομοθεσίας ή την αντίστοιχη νομοθεσία άλλων κρατών.
- γ) Οι απαιτήσεις για ίδιο λογαριασμό των επιχειρήσεων επενδύσεων.
- δ) Οι απαιτήσεις των χρηματοδοτικών ιδρυμάτων.
- ε) Οι απαιτήσεις των ασφαλιστικών εταιρειών.
- στ) Οι απαιτήσεις των οργανισμών συλλογικών επενδύσεων σε κινητές αξίες συμπεριλαμβανομένων των εταιρειών διαχείρισής τους.
- ζ) Οι απαιτήσεις των νομικών προσώπων που είναι συνδεδεμένα με το συμμετέχον στο ΤΕΚΕ πιστωτικό ίδρυμα που περιέρχεται σε αδυναμία.
- η) Οι απαιτήσεις του Δημοσίου.
- θ) Οι απαιτήσεις των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου του συμμετέχοντος στο ΤΕΚΕ πιστωτικού ιδρύματος που περιέρχεται σε αδυναμία και των ανώτερων διοικητικών στελεχών του.

ι) Οι απαιτήσεις των μετόχων του συμμετέχοντος στο ΤΕΚΕ πιστωτικού ιδρύματος που περιέρχεται σε αδυναμία, των οποίων η συμμετοχή άμεσα ή έμμεσα στο κεφάλαιό του ανέρχεται σε ποσοστό τουλάχιστον ίσο με πέντε τοις εκατό (5%) του μετοχικού του κεφαλαίου ή των δικαιωμάτων ψήφου, καθώς και των προσώπων που είναι υπεύθυνα για τη διενέργεια του προβλεπόμενου στη νομοθεσία ελέγχου των οικονομικών καταστάσεων του εν λόγω πιστωτικού ιδρύματος.

ια) Οι απαιτήσεις των προσώπων που κατέχουν σε εταιρείες συνδεδεμένες με το συμμετέχον στο ΤΕΚΕ πιστωτικό ίδρυμα που περιέρχεται σε αδυναμία, θέσεις ή ιδιότητες αντίστοιχες με τις απαριθμούμενες στις περιπτώσεις θ' και ι'.

ιβ) Οι απαιτήσεις των συγγενών μέχρι δευτέρου βαθμού και των συζύγων των προσώπων που απαριθμούνται στις περιπτώσεις θ', ι' και ια', καθώς και των τρίτων προσώπων που τυχόν ενεργούν για λογαριασμό των προσώπων αυτών.

9. Ποιες τράπεζες συμμετέχουν στο ΤΕΚΕ αναφορικά με τις επενδυτικές υπηρεσίες;

Στο Σκέλος Κάλυψης Επενδύσεων του ΤΕΚΕ συμμετέχουν υποχρεωτικά όλες οι ελληνικές τράπεζες, τα υποκαταστήματα των ελληνικών τραπεζών σε άλλες χώρες και τα εν Ελλάδι υποκαταστήματα τραπεζών με έδρα εκτός ΕΕ.

Η συμμετοχή στο Σκέλος Κάλυψης Επενδύσεων του ΤΕΚΕ είναι υποχρεωτική για όλες τις Ελληνικές Τράπεζες οι οποίες παρέχουν κατ' ελάχιστο μια από τις καλυπτόμενες επενδυτικές υπηρεσίες.

Εξαιρούνται οι τράπεζες που συμμετέχουν στο Συνεγγυητικό Κεφάλαιο Εξασφάλισης Επενδυτικών Υπηρεσιών.

Αναλυτικός κατάλογος καλυπτόμενων τραπεζών αναφέρεται στην ιστοσελίδα του ΤΕΚΕ www.teke.gr.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθυνθείτε:

- Στο Δίκτυο Καταστημάτων της Τραπέζης.
- Στην ιστοσελίδα της Τραπέζης www.alpha.gr μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας επικοινωνίας, περιγράφοντας αναλυτικά τα σημεία που σας απασχολούν και χρήζουν διερευνήσεως.